

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka skierowana jest do użytkowników strony internetowej: <https://telsglobal.pl> („Serwis”). Określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

TELS GLOBAL Polska Sp. z o.o.

ul. Hrubieszowska 6B, 01-209 Warszawa

KRS: 0000262036, NIP: 1132624028, REGON: 140617479

tel.: +48 22 517 90 00

e-mail: inbox-pl@telsglobal.com

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych:

Aleksandra Rupiewicz

tel.: +48 22 517 90 41

e-mail: a.rupiewicz@telsglobal.com

adres korespondencyjny: ul. Hrubieszowska 6B, 01-209 Warszawa (TELS GLOBAL Polska sp. z o.o.)

Z IOD można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

a) Dane przekazywane przez użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, inne dane zawarte w treści wiadomości,

b) Dane zbierane automatycznie: adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce, czas wizyty i aktywność w Serwisie, odwiedzone podstrony, źródło wejścia.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- i. **Kontakt i obsługa zapytań**
 - a. **cel:** odpowiedź na zapytania, prowadzenie korespondencji, podejmowanie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą;
 - b. **podstawa:**
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie działań zmierzających do zawarcia umowy lub jej realizacji,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zapytań i komunikacji z użytkownikami.
- ii. **Funkcjonowanie i bezpieczeństwo Serwisu**
 - a. **cel:** zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie nadużyciom, ochrona infrastruktury IT;
 - b. **podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
- iii. **Analityka i statystyka**
 - a. **cel:** analiza ruchu w Serwisie, tworzenie statystyk oraz poprawa funkcjonowania Serwisu;
 - b. **podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (dotyczy plików cookies innych niż niezbędne).
- iv. **Dochodzenie roszczeń**
 - a. **cel:** ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń;
 - b. **podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

5. Źródło danych

Dane pochodzą:

- bezpośrednio od użytkownika,
- od podmiotów trzecich (np. osoby zgłaszającej sprawę).

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych:

- jest dobrowolne, ale może być niezbędne do kontaktu lub realizacji zapytania,
- brak danych może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi.

7. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- do czasu zakończenia sprawy lub korespondencji,
- do momentu cofnięcia zgody (jeśli była podstawą),
- do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

Dane cookies:

- przechowywane zgodnie z czasem ich ważności lub do momentu wycofania zgody.

8. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom z grupy TELS (w tym transfer do krajów trzecich),
- podmiotom świadczącym usługi IT, hostingowe,
- dostawcom narzędzi analitycznych,
- organom uprawnionym na podstawie prawa.

9. Przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

W takim przypadku stosowane są zabezpieczenia:

- standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej,
- decyzje stwierdzające odpowiedni poziom ochrony.

Użytkownik ma prawo uzyskać kopię zabezpieczeń.

10. Prawa osoby, której dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do: dostępu do danych (art. 15 RODO), sprostowania danych (art. 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

11. Skarga do organu nadzorczego

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)

12. Profilowanie

Dane użytkowników **nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania** wywołującego skutki prawne.

13. Pliki cookies i podobne technologie

Serwis wykorzystuje cookies oraz podobne technologie w celach:

Rodzaje cookies:

- **niezbędne** – zapewniają działanie serwisu,
- **analityczne** – analizują ruch (wyłącznie za zgodą).

Zasady:

- cookies analityczne wymagają uprzedniej zgody użytkownika,
- użytkownik może zarządzać zgodą poprzez baner cookies,
- zgoda może być w każdej chwili wycofana.

Zarządzanie cookies:

- zmiana ustawień przeglądarki,
- usunięcie cookies,
- blokowanie wybranych typów.

Korzystanie z Serwisu nie wymaga zgody na cookies inne niż niezbędne.

14. Zmiany polityki

Polityka może być zmieniana w związku z:

- zmianami przepisów,
- rozwojem technologii,
- zmianami w Serwisie.

Aktualna wersja publikowana jest na stronie.