

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

### **ADMINISTRATOR DANYCH**

**TELS POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Kłopotowskiego 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000262036, numer NIP: 1132624028, REGON: 140617479, tel. +48 22 517 90 00, e-mail: [tels-pl@telsglobal.pl](mailto:tels-pl@telsglobal.pl)

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych.

### **KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE**

Przetwarzamy dane osobowe: a. klientów będących osobami fizycznymi, a w przypadku klientów będących osobami prawnymi bądź jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej - dane osobowe osób uprawnionych do reprezentacji takich podmiotów, pracowników i współpracowników takich klientów, b. dostawców usług i towarów będących osobami fizycznymi, jak również pracowników i współpracowników dostawców usług i towarów nabywanych przez Administratora, w tym osób współpracujących z Administratorem w sposób stały bądź sporadyczny przy świadczeniu usług przez Administratora; c. osób zgłaszających się do Administratora w celu rekrutacji do pracy u Administratora; d. innych osób, które przekazały swoje dane Administratorowi np. w wysyłanej do niego korespondencji, jak również osób, których dane zostały uzyskane przy okazji świadczenia usług przez Administratora.

### **KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH**

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych: Podstawowe dane identyfikacyjne i kontaktowe; elektroniczne dane identyfikacyjne i kontaktowe; dane identyfikacyjne i kontaktowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą; dane potrzebne do przygotowania oferty; dane wymagane na potrzeby zawarcia i wykonania umów oraz sprzedaży produktów i usług, wystawienia faktury i realizacji płatności, obsługi zawartych umów w tym obsługi reklamacji oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. W szczególności będziemy przetwarzać dane takie jak: imię (imiona) nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, tytuł, stanowisko, firma lub nazwa reprezentowanego podmiotu, adres kontaktowy, nazwę firmy, numer NIP, numer REGON, nr KRS, adres siedziby, adres do korespondencji, numer rachunku bankowego, dane dotyczące wykształcenia oraz doświadczenia zawodowego i dane dotyczące stanu cywilnego – jeśli jest to konieczne z punktu widzenia celu przetwarzania, wizerunek, elektroniczne dane automatycznie przekazywane w przypadku odwiedzania strony internetowej i/lub profili w portalach społecznościach Administratora w tym adres IP, lokalny adres IP, nazwa hosta. Ponadto Administrator może przetwarzać inne kategorie danych osobowych, o ile nie można zakwalifikować tych danych do żadnej ze wskazanych grup, a przetwarzanie jest dokonywane w celach określonych niniejszą informacją w tym zwłaszcza gdy jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawa dla realizacji tych celów.

### **CELE PRZETWARZANIA DANYCH, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA**

Państwa dane osobowe przetwarzane mogą być w następujących celach, na podstawie następujących przesłanek dopuszczalności przetwarzania oraz przez czas określony poniżej: a. na podstawie Państwa dobrowolnie wyrażonej zgody tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celach wskazanych w zgodzie (w takim przypadku możecie Państwo cofnąć zgodę w dowolnym momencie,

co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; jednak odmowa wyrażenia zgody lub jej wycofanie spowoduje, że nie będziemy mogli przetwarzać danych w celach wskazanych w zgodzie) - czas przetwarzania danych na tej podstawie upływa wraz z cofnięciem zgody,

b. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania zawartej z Administratorem umowy lub podjęcia na Państwa wniosek działań przed jej zawarciem – dane przetwarzane na tej podstawie będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji umowy zawartej z Administratorem w tym usług serwisu, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej, reklamacji,

c. na podstawie wymogów ustawowych tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wypełnienia przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego np. prowadzenia sprawozdawczości finansowej - dane przetwarzane na tej podstawie będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych,

d. na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO za które Administrator uznaje w szczególności: dochodzenie, ustalenie i obronę przed roszczeniami, zapobieganie oszustwom, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej, monitorowanie biura/budynku Administratora i jego mienia oraz rejestrowanie sposobu korzystania z niego, ustalanie konfliktów interesów i naruszeń etycznych w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom, w celach archiwalnych i statystycznych oraz dowodowych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w celu oferowania przez Administratora produktów i usług własnych (marketing bezpośredni Administratora Danych), w celu prowadzenia strony internetowej i profili w portalach społecznościowych, komunikowania się za ich pomocą (komentarze, chat, wiadomości) oraz w celach analitycznych dotyczących analiz ich funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania - dane przetwarzane na tej podstawie będą przetwarzane do czasu ustania celu przetwarzania (np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń) lub skutecznego zgłoszenia sprzeciwu.

**KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH** Odbiorcami Państw danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi, niezbędne w celu zrealizowania celów przetwarzania danych określonych w niniejszej informacji na podstawie stosownych umów o powierzeniu przetwarzania danych podpisanych z Administratorem, organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa na ich uzasadnione żądanie lub gdy będzie to konieczne dla obrony przed roszczeniami lub dochodzenia naszych roszczeń.

**PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY** Administrator przekazuje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy. Dane są przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzone przez Komisję Europejską. Mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach i kopii danych.

## **PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA**

Przysługuje Państwu: a. Prawo do dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii b. Prawo do sprostowania i uzupełnienia (poprawiania) swoich danych c. Prawo do usunięcia danych - jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy je przetwarzali d. Ograniczenie przetwarzania danych tj. żądania, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych osobowych wyłącznie do ich

przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Państwem działań e. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych: Sprzeciw „marketingowy”: Mają Państwo prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeśli skorzystają Państwo z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu f. Prawo do przenoszenia danych. Mają Państwo prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które nam Państwo dostarczyli, na podstawie umowy lub zgody. Mogą też Państwo zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi. g. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa - gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych. h. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o ile przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody osoby. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.